

**RESUMEN EJECUTIVO DE LA DECIMA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE OPERACIÓN Y HORARIOS DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, CELEBRADA A LAS 10:00 HORAS DEL DIA 4 DE OCTUBRE DEL 2016, EN EL SALÓN DE USOS MULTIPLES, UBICADO EN TERMINAL 1.**

**ORDEN DEL DIA**

- 1 LISTA DE ASISTENCIA.
- 2 VERIFICACIÓN DEL QUORUM.
- 3 ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR.
- 4 SEGUIMIENTO DE ACUERDOS.
- 5 ASUNTOS DE ATENCIÓN INMEDIATA PRESENTADOS POR EL COMITÉ NACIONAL DE GERENTES DE AEROPUERTO.
- 6 ASUNTOS GENERALES.

**1. LISTA DE ASISTENCIA**

Se llevó a cabo en el acceso al Salón de Usos Múltiples, previo al inicio de la sesión.

**2. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM**

Se constató la existencia de quórum legal para sesionar, de conformidad con la lista de asistencia previamente requisitada.

**3. ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR**

**DGAC (Comandante de la Terminal 2)** Sometió a consideración de los miembros del Comité, el resumen ejecutivo de la Novena Sesión Ordinaria del COYH 2016, solicitando la dispensa de la lectura por haber sido suscrita por todos los miembros que participaron. Al no existir comentarios ni observaciones al respecto, se procede a la formalización de las mismas.

**4. SEGUIMIENTO DE ACUERDOS**

No.	ASUNTO	ACUERDO	RESPONSABLE (S)	ESTADO
COYH 01/10/16	Demoras	Índice de puntualidad y cumplimiento de horarios.	DGAC (Subcomité de Demoras)	Presentar Informe
COYH 02/10/16	Lineamientos para la Asignación de Slots.	Proyectos de Lineamientos para la Asignación de Slots.	DGAC AICM	Presentar Informe



No.	ASUNTO	ACUERDO	RESPONSABLE (S)	ESTADO
COYH 01/10/16	Demoras	Índice de puntualidad y cumplimiento de horarios.	DGAC (Subcomité de Demoras)	Presentar Informe



**DGAC (Demoras)** presento los incumplimientos de julio, imputables a las líneas aéreas: 7% no utilizados por cancelación o cambio de horario, 37% imputables, 41% no imputables, 15% sin demora.



Causas de demoras de julio 2016: 21% meteorología; 7% aeronaves; 7% infraestructura aeroportuaria; 6% tripulaciones; 2% evento ocasional; 1% trafico/pasajeros; 33% operaciones de aerolínea; 23% repercusiones; se analizaron un total de 13047 incumplimientos.

Cancelaciones: 39% motivos comerciales; 4% mantenimiento aeronaves; 1% meteorología; 1% baja demanda pasajeros o carga; 55% operaciones. Se reportaron un total de 1210 cancelaciones.

**DGAC (Comandante de la Terminal 2)** preguntó, ¿hay algún comentario?, se pasa al siguiente punto.

No.	ASUNTO	ACUERDO	RESPONSABLE (S)	ESTADO
COYH 02/10/16	Lineamientos para la Asignación de Slots.	Proyectos de Lineamientos para la Asignación de Slots	DGAC AICM	Presentar Informe

**AICM (Subgerente de asignación de slots)** Comentó, hay cinco líneas aéreas pendientes de entregar unas correcciones a sus itinerarios. En caso de que no entreguen la información a las 16:00 horas del día de hoy, los registros que no están corregidos, se van a eliminar de la base del sistema y ya no van a poder ser reclamados.

A partir del día de mañana empezamos a recibir las modificaciones para la asignación y se hace la publicación de la asignación original.

**CNGA (Presidente de Aeropuerto)** comentó, les estoy generando un mensaje a algunos de los agremiados.

**AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del COyH)** comentó, el tema es que hoy hay cinco líneas aéreas que se estarían quedando sin slots, es muy importante que a más tardar hoy a las 4:00 de la tarde.

**5. ASUNTOS DE ATENCIÓN INMEDIATA PRESENTADOS POR EL  
COMITÉ NACIONAL DE GERENTES DE AEROPUERTO E  
INDEPENDIENTES**

**AEROMEXICO (Presidente del CNGA)** informó, que en la reunión del 3 de octubre del año en curso, se trataron todos los puntos comentados por el Comité Nacional de Gerentes, y el documento se entregará al final de esta reunión, con las modificaciones y porcentajes actualizados al día de ayer.




## 6. ASUNTOS GENERALES

**COPA AIRLINES (Gerente de Aeropuerto)** solicitó, retomar el tema donde se está solicitando que los empleados de las líneas aéreas vayan al Ministerio Público a declarar, cuando se quedan maletas en la aduana.

**AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del Comité de Operación y Horarios)** solicito que este punto se traslade a la COCOA, por ser competencia de éste.

**CNGA (Presidente)** Comentó, ya se expuso el tema de la capacidad de operaciones del aeropuerto, es una solicitud que se hizo directamente al Presidente de la Cámara a través de los representantes de las diferentes líneas aéreas, lo vamos a tratar con el actuario para ver qué indicación nos da y poderlo retransmitir en la próxima reunión.

El tema de las reglas es un tema cerrado.

Comentó, estuvimos solicitando la iluminación de las posiciones 80's a 24 horas; de tal suerte que se pudiera usar en este tiempo; fueron habilitadas estas posiciones, únicamente para operación diurna, a razón de que no se contaban con las luminarias para tales efectos.

Entonces, queremos agradecer a la Comandancia, al Aeropuerto por dar estas facilidades. sabemos que es un tema provisional, que se están fabricando los postes, las 24 horas dan mayor flexibilidad en la Terminal 2.

Comentó, en ambas terminales, hemos notado operativos a través de Policía Federal, a través de la Policía Auxiliar, donde lejos de ayudarnos a movilizar el tráfico entre terminales muchas veces entorpecen este movimiento.

Solicito poner vibradores o topes para efectos de la Terminal 2, pero particularmente solicitar el retiro en ambas Terminales de los conos, que no sabemos que reducen de tres a dos carriles, y en algunas áreas pues prácticamente de la Terminal 2, ha provocado accidentes, donde incluso ha habido lesionados de peatones.

También hemos observado operativos con grúas, no sabemos de dónde vengan, pero hay operativos donde lejos de ayudar la libre circulación en las terminales, nos la entorpecen.

Y por último, vehículos oficiales y vehículos de entidades del Aeropuerto, lamentablemente se encuentran estacionados sobre las vialidades que, entorpecen, en este caso en Terminal 1, a la altura de la Fox 1, en el caso de la puerta 4, de la puerta 5 y en el caso de la Terminal 2, pues prácticamente en toda la periferia de la Terminal, tanto en la planta alta, como en la planta baja.

Esto no ayuda al libre movimiento, solicitamos sean retirados.

**AICM (Subdirector de Seguridad)** comentó, respecto a los esquemas de operación de Policía Federal, y el uso de las grúas, no es competencia del Aeropuerto, es un operativo que la Policía Federal implementó, es coordinado, en algunas partes con nosotros.

Algunas unidades del Aeropuerto, que se estacionan y que no tenga una justificación, debe ser retirado con grúa y su infracción correspondiente.

Respecto al tema de los conos, el área de transportación terrestre comentara.

**CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes y Director de Aeropuerto Aeroméxico)** Comentó, los conos son anti uber, el poner conos para pretender quitar a los uber obstaculiza el tráfico y genera accidentes o incidentes.

Cualquier día de la semana en los horarios pico, se vuelve un caos.

**PF (Policía Federal)** Respondió, el operativo realizado en contra del transporte Uber, se está realizando con apoyo de elementos ajenos de este Aeropuerto. Es a petición de taxistas del aeropuerto.

**AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del COyH)** solicitó a Policía Federal que organicen al personal que está trabajando en ese tema, para no colapsar las vialidades.

**CNGA (Presidente y Comité Nacional de Gerentes y Director de Aeropuerto Aeroméxico)** Solicito retirar los conos.

**PF (Policía Federal)** comentó, respecto a las patrullas que en algunas ocasiones están estacionadas en la vialidad, muchas de las ocasiones es derivado de que se están realizando puestas a disposición, obviamente trasladan en caso de paquetería o detenidos al servicio médico, elaborar el informe policial homologado y posteriormente trasladarse al Ministerio Público Federal.

**AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del COyH)** Pero ahí contaremos con algún tipo de esfuerzo para mejorar el tema.

**PF (Policía Federal)** Sí, claro, con mucho gusto.

Vamos a evitar dejar patrullas si es que no tienen alguna puesta a disposición o algún otro evento relevante.

**AICM (Subdirector de Transportación Terrestre)** Comentó, se realizaron reuniones previas para poder instalar esos conos.

¿Qué sucede?, lo que tratamos de hacer con esos conos, al principio que sí nos resultó, quitar todos los vehículos estacionados que estaban ahí.

Mi personal y yo, en coordinación con seguridad, estamos moviendo los vehículos para evitar que se colapse el tráfico, porque tengo circulando cerca de 2 mil taxis más 500 autobuses, que a la hora pico, evidentemente si le sumamos el tráfico normal de la tarde, de la mañana, de lo que es el tránsito natural de la Ciudad, pues evidentemente colapsa lo que es la Terminal 2.

Eso ya hemos estado haciendo en coordinación con seguridad operativos, creo que han resultado. Evidentemente, los conos son para inhibir que se estacionen los vehículos, no tan sólo de Uber, sino los vehículos normales que no quieren utilizar los estacionamientos.

Entonces, pues sería cuestión de que platicáramos, tanto seguridad, Policía Federal y nosotros, para que de alguna manera quitemos esos conos en los momentos que no se requieran.

**SINTRA** Comentó, los vehículos estacionados estorban en un carril. La función que queríamos lograr, de tener el carril habilitado, no la tenemos.

**AICM (Subdirector de Transportación Terrestre)** Estamos de acuerdo, sería coordinar con seguridad y policía federal, para que cada quien en el ámbito de sus atribuciones realice lo conducente.

**AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del COyH)** propuso darle más valor al circuito cerrado de televisión, en el tema de vialidad, y en lugar de tener conos estorbando cuando no deben estorbar, simplemente cuando veamos que un vehículo se para, pues inmediatamente coordinemos con Policía Federal, para que lo ataque de inmediato.

Y eso puede darnos un mucho mejor resultado y sobre todo tenemos la evidencia de lo que está ocurriendo.

Entonces, le acaban de pedir al licenciado Hugo de la Cuadra que encabece ese esfuerzo, con Policía Federal y con transportación terrestre, y ver de qué manera mejoramos esta reacción por parte del Aeropuerto.

**CNGA (Director de Aeropuerto y Presidente del Comité Nacional de Gerentes)** solicitó que no se estacionen vehículos oficiales o de la comunidad aeroportuaria en ambas Terminales; que se retiren los conos en ambas Terminales y colocar los topes fijos para que el tráfico se vaya deteniendo poco a poco.

**AICM (Subdirector de Seguridad)** Solicito a la comunidad del Aeropuerto, a que eviten estacionarse sobre la vialidad por tiempos prolongados.

Hay una Van, una pickup que permanecen todo el tiempo ahí y con mucho respeto, a veces hay algunos compañeros que están durmiendo a la vista de todo el mundo, y no cierran la puerta de la camioneta.

Entonces, sería importante que tomáramos conciencia, debajo de la Puerta del puente, donde está la Puerta 8, hay de 8 a la 10 vehículos estacionados, de compañeros de la PGR, de compañeros de Policía Federal, que a efectos de que se respete el vehículo o no los estén molestando, ponen la charola en el parabrisas para que nadie les pueda decir absolutamente nada, o la camisola, o el que pide o la gorra o una foto uniformados.

Solicito a Joel Coyotl, poner orden a los taxistas respecto a dónde es su base, dónde pueden permitir cargar y en dónde no pueden cargar, y solamente haciendo un esfuerzo integral, vamos a poder hacer bien las cosas, de lo contrario, va a ser inútil.

**CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes y Director de Aeropuertos)** Solicito a Aduana y a Migración que recordarán, la temporada de invierno es una temporada donde se mueve cualquier cantidad de equipajes.

Entonces, quisiéramos pedir el refuerzo del personal que anualmente les apoyan de oficinas centrales, a razón de la temporada alta.

Solicito que en la próxima reunión se les comunique las medidas que implementaran con la temporada alta.

Estamos anexando al documento que estamos entregando, la evidencia fotográfica del tema de la limpieza de ventanas de la Terminal 1, que se había solicitado.

**SANIDAD INTERNACIONAL** Comento, se está trabajando en el proyecto CAPSCA.

La vacuna de influenza, se aplica en los meses de octubre, noviembre, que es cuando llega al país. Cada año se tiene que aplicar, porque cada año es nueva la vacuna.

Se reformula en base a los virus que van a estar circulando durante el año. Todos nos debemos de aplicar esta vacuna, porque estamos expuestos, dado que es un área de tránsito de mucha gente, que viene de otros países y que incluso trae micro-organismos a los que no estamos habitualmente expuestos.

En ese sentido, Sanidad Internacional, junto con las autoridades de Aeropuerto, vamos a estar coordinando una campaña de vacunación masiva, en la que estamos solicitando su apoyo, para quien quiera que se aplique esta vacuna en el personal de sus áreas, vamos a traer el biológico, lo va a estar aplicando personal adecuado, y se puede hacer la aplicación, tanto en sanidad internacional, como en sus áreas para que ustedes ya vayan contemplando cuántas dosis son las que van a requerir.

Es importante que nos digan cuántas son las dosis que van a solicitar, porque derivado de eso, vamos a traer la vacuna exacta.

Vacuna que se saca de un refrigerador, ya no puede regresarse inactiva, sino se aplica. Entonces, considerando que es un biológico que cuesta trabajo conseguir, es importante que no desperdiciemos las dosis.

La vacuna no va a tener ningún costo, se puede aplicar a todos los adultos, incluso vamos a estar también viendo si se puede hacer una aplicación entre los pasajeros que la quieran tener, pero lo más importante es que nosotros que somos los que estamos habitualmente aquí, estemos vacunados contra influenza.

El correo es todo con minúsculas [sanidad.internacional@gmail.com](mailto:sanidad.internacional@gmail.com), para que vayamos considerando las fechas.

Es importante la vacunación, dado que estamos expuestos todos, y una sugerencia, que no se le pueda aplicar, que al mismo tiempo les haga firmar también una responsiva de que no quiere la aplicación de la vacuna.

Vamos a tratar también de traer cartillas de vacunación del hombre y de la mujer, para que esto tenga como la formalidad de que se les pueda aplicar su vacuna y que al mismo tiempo se les dé su cartilla y que esa sea la que se esté manejando para sus demás actividades de salud.

**AICM (Director General Adjunto del Área Comercial)** Pregunto a Sanidad Internacional ¿si continua la campaña del zika?

**Sanidad Internacional** Respondió, sí. Agradeció el apoyo en la distribución, del material impreso como en los videos que se están pasando en las pantallas.

Solicito nuevamente hacer la difusión.

**AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente suplente del COyH)** Comentó que en la mañana hubo un incidente, ya catalogado como incursión de pista.

Le vamos a pedir a la Autoridad Aeroportuaria y a SENEAM que investiguen de inmediato cuál fue la causal y hagamos todo el proceso de investigación, porque fue grave.

**CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes y Director de Aeropuerto de Aeroméxico)** Pregunto, ¿Será posible que la próxima reunión nos dieran resultados de la misma?

**AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del COyH)** Respondió, sí. Lo que pasa es que lleva un proceso la investigación, pero vamos a proponer que sea muy ágil.

**Comandante de la Terminal 2** Comentó, los involucrados están en el proceso de comparecencia, ya estamos trabajando en el tema.

**AICM (Gerente de Programas de Seguridad)** Comentó, estamos preparando un simulacro de un acto de interferencia ilícita, como lo solicitó la Comandancia.

Se trata del apoderamiento ilícito de una aeronave con 80 pasajeros, ya contamos con negociador y con el grupo de reacción por parte de la Policía Federal.

Están participando en este proyecto, tanto la Comandancia, el Aeropuerto, SENEAM, Policía Federal, asistencia de CISEN, así como las áreas del Aeropuerto, operaciones y seguridad.

Estaremos iniciando con el ejercicio de gabinete, el día 11 de octubre a las 11:00 de la mañana, y será en la Sala de Crisis que tenemos en Terminal 2.

El ejercicio tendrá efecto en la escala real, el sábado 15 a las 11:00 de la mañana.

**AICM (Director General Ajunto de Operación y Presidente Suplente del COyH)** Comentó, estamos procurando que sea un ejercicio cerrado, filmarlo y aprovechar todo lo que se pueda del ejercicio del simulacro.

Decidimos que fuera secuestro de aeronave, porque algunos tenemos experiencias para poder llevarlo a cabo sin ningún problema.

El equipo de negociadores, policía federal, está participando y Torre de Control, a efecto de todo este ejercicio que lo veremos el 11 de octubre, en un simulacro de gabinete, y después a escala real el sábado, ya que hay poca actividad los sábados.

**AICM (Gerente de Programas de Seguridad)** Comentó, estaremos moviendo la aeronave Airbus 320 de la posición 48-A, hacia la gota.

**CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes y Director de Aeropuertos)** Dijo, ojala en el próximo simulacro que tengamos, sea uno a escala real, de un accidente aéreo.

**AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente del COyH)** Respondió, Sí, de hecho ya lo tenemos programado para el próximo año, que es mucho más complejo.

Estamos trabajando en el proyecto de la pista 5 derecha, hemos corrido el coeficiente de fricción; todavía está en buenas condiciones, estamos en un momento en el cual tendremos que hacer el proyecto en este año y seguramente estaremos fallando el proyecto para hacer la obra en el 2017.



Le voy a pedir al arquitecto Javier Flores, que comente el tema.

**AICM (Subdirector de Ingeniería)** Informo, se está llevando la rehabilitación de la carpeta, tendrá una duración de aproximadamente 40 días.

Estos trabajos representan tener que usar la pista en las noches, y necesitamos un horario en los días para hacer una evaluación visual con luz de día.

Hemos tenido el apoyo para realizarlo el fin de semana pasado y requerimos el próximo fin, un par de horas, en los horarios para la noche, pues los que usamos habitualmente para las rehabilitaciones de las pistas, necesitaríamos un poco de tiempo para correr la topografía y todos los elementos del proyecto.

**CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes y Director de Aeropuerto)** comentó, ayer en el Subcomité de Obras se mencionó o se solicitó el día domingo.

Como todos sabemos, el segundo día más pesado de la semana.

Quisiéramos pedir muy atentamente que fuera el día sábado estos trabajos.

**AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente del COyH)** Respondió, no le veo problema, se coordinara.

Yo sí quisiera pedirles a los operadores que tienen operaciones de "White Body" en la noche, que vayan previendo la utilización de la 5 Izquierda con las restricciones que esto significa, para que a la hora que venga el horario de cierre de la 5 Derecha.

**CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes y Director de Aeropuerto)** solicito hacer las reuniones extraordinarias, en el entendido de la mayor parte de la operación White Body, está en el horario de las 11:00 de la noche a la 1:30 de la mañana.

Solicitó, que se considere la última operación White Body, para no afectar a las líneas áreas en este caso.

Y ya previo a los trabajos que se tienen previstos para el 2017, enero de 2017, conformar el grupo de trabajo que comúnmente nos reúnen para tomar las medidas precautorias, sobre todo en base al tema de los itinerarios y de los estimados de pasajeros que debemos de llevar para no dejar pasajeros por el uso de la 5-Izquierda.

Preguntó a Francisco Flores, ¿esos trabajos nocturnos serán coordinados previamente con nosotros para poder hacer los trabajos de topografía?

**AICM (Subdirector de Ingeniería)** Respondió, sí, se hará la coordinación, en las juntas de obras de los días lunes en coordinación con operaciones y comandancia.

**CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes y Director de Aeropuerto)** solicito que en el subcomité participen líneas aéreas, líneas cargueras, que es todos los lunes a las 10:00 de la mañana.

Porque es muy importante para la toma de decisiones, y sobre todo para el tema de votaciones cuando haya algún tema que tratar.

**AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente del COyH)** Respondió, sí es importante que preveamos en el contrato la posibilidad de demorar el alcance de la obra en función de las condiciones operaciones del Aeropuerto.

**IBERIA (Gerente de Estación Iberia)** La operación de los White Body, en la pista 5-Izquierda, para la mayoría y en el 99% de la BTC, es prácticamente imposible.

Necesitamos la retroalimentación con tiempo suficiente, para ver en la temporada que se va a hacer la obra, que podamos ver qué decisiones tomamos, a través de nuestras casas matrices.

La 5-Izquierda, prácticamente es muy difícil de operar, para ver qué decisiones tomamos o qué medidas. Gracias.

**AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del COyH)** Respondió de hecho así se hará.

Tendríamos que elevar el nivel de coordinación y hacer en otro escenario totalmente distinto al Subcomité de Obras, para que se puedan tomar decisiones de fondo.

Entonces, ahí sí, en su momento, cuando estemos ya listos para arranque, haremos la convocatoria correspondiente, incluyendo al SENEAM.

**CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes y Director de Aeropuerto)** Comentó, entonces los trabajos que se solicitaron ayer en el Subcomité de Obras, acordamos que es para este sábado de 11:00 a 1:00, como se hizo en el pasado y con ese ya cerraríamos el tema diurno.

**AICM (Subdirector de Ingeniería)** Respondió, No, nos faltaría un sábado más, el siguiente sábado.

**CNGA (Presidente del Comité Nacional de Gerentes y Director de Aeropuerto)** Dijo, entonces, sería éste y el que viene.

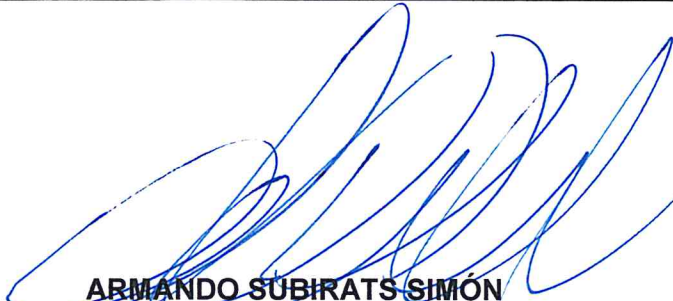
**Comandante de la Terminal 2** Comentó, a solicitud del Director General de Aeronáutica Civil, se les informa que las baterías del celular Samsung Galaxy número 7 son de riesgo, generan gases, pueden explotar; tiene potencial sobre calentamiento y tener corto circuito, están defectuosas. Por lo que se solicita notifique a los pasajeros que este tipo de aparatos no los usen, los mantengan apagados durante el vuelo.

Básicamente lo que la FAA está pidiendo es eso y también que se restrinja el uso y/o carga de la batería de este dispositivo en la cabina de aeronaves.

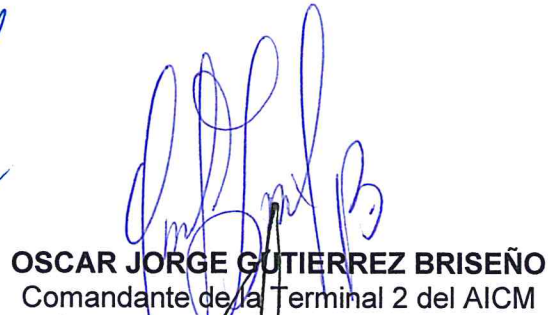
Entonces, esta solicitud ya la deben de tener ustedes ahí, ya les debió haber llegado, lo único que estamos dando cumplimiento a la instrucción del Director, para que se haga público en este Comité y quede en la minuta.

¿Algún comentario?

se concluyó la reunión a las 11:19 horas. Gracias por su atención.



**ARMANDO SUBIRATS SIMÓN**  
Presidente Suplente del Comité y Director  
General Adjunto de Operación



**OSCAR JORGE GUTIERREZ BRISEÑO**  
Comandante de la Terminal 2 del AICM



**ALEJANDRO CONTRERAS CAMPOS**  
Presidente del Comité Nacional de Gerentes  
de Aeropuerto



**FÉLIX RODOLFO OLIVARES CASTRO**  
Gerente Regional Centro  
SENEAM

Las presentes firmas corresponden al Resumen Ejecutivo de la Décima Sesión Ordinaria del Comité de Operación y Horarios, celebrada el día 4 de octubre del 2016.